

- » Ansvar i fokus på årets forskningskonferens
- » "Lean har nått Ericssons kärnverksamhet"
- » På besök i ICAs lagerhjärta
- » KRÖNIKA "Kan man innovera inom logistik?"

# ANSVAR I FOKUS PÅ ÅRETS FORSKNINGSKONFERENS

**"Leverantörskedjor är ofta globala men ansvarsfrågan ligger ändå lokalt, säger LTU-professorn Johan Sandström. Han föreläser om ansvar i logistikkedjan, ett av ämnena på årets Forsknings- och tillämpningskonferens den 27-28 augusti i Luleå.**

Den 27-28 juni är det dags för den femtonde i ordningen av Plans Forsknings- & tillämpningskonferens och i år hålls konferensen i Luleå i samarbete med Luleå tekniska universitet, LTU.

– Det blir inte så akademiskt, vi har många talare från industrin, berättar Anders Segerstedt, professor i industriell logistik vid LTU och programansvarig för konferensen.

CSR och miljö är en het fråga i industrin, som börjar sprida sig till transport- och logistikleden. En av talarna på konferensen är Johan Sandström som forskar om etik och ansvar vid avdelningen för industriell ekonomi, LTU. Ämnet för föreläsningen är just ansvar i logistikkedjan.

– Problemen i leverantörskedjor är ofta globala, ändå ligger ansvarsfrågan ofta lokalt, säger Johan Sandström.

– Vi vet att det finns problem längre bak i kedjan, ändå ser vi främst vårt ansvar som lokalt, i det lokala fiket eller butiken där vi köper våra kläder. Här ser vi inte så mycket skit, men det ser inte alltid så juste ut bakåt i kedjan.

Det finns ofta organisatoriska begränsningar för globalt ansvarstagande, menar han, med väl cementerade rutiner, normer och arbetsplatsregler som begränsas till den lokala verksamheten.

– Förhoppningsvis triggas min föreläsning

tanke om hur vi kan få mer ansvarsfulla leverantörskedjor.

## Stort industrifokus

Industriell produktion och IT-stöd är två fokusområden på konferensen, bland företagen som talar finns tunga industriföretag som Brokk, Sveaskog och Linde Industrial Gases, men också IT-företag som Cambio Healthcare och Formpipe.

– Cambio bygger IT-stöd för sjukvården och Formpipe jobbar mycket med systemstöd i offentliga verksamheter, säger Anders Segerstedt.

– På torsdagen blir det konferensmiddag med gott om tid för diskussioner, vi kommer även att göra ett lokalt studiebesök hos ett lokalt företag med spännande logistik.

## Materialtåg, taktplanering och lagerstyrning

Bland talarna finns också Petter Björkman, en av skaparna bakom affärssystemet Movex, professor Stig-Arne Mattson ger senaste inblicken i lagerstyrningens värld och konsultråven Jan Henricsson ska prata om användning av materialtåg i produktion.

– Han har lovat att prata om både för- och nackdelar med materialtåg, det finns alltid både fram- och baksidor med nya trender inom produktion och automation, säger Anders Segerstedt.

Själv ska han prata om taktplanering.

– Det kommer att bli en väldigt spännande



Foto: Lars Andersson/LTU

LTU-professorn Johan Sandström föreläser om ansvar i globala försörjningskedjor på årets Forsknings- & tillämpningskonferens

konferens, ett utmärkt tillfälle att besöka Luleå, träffa branschkollegor, nätverka och lära sig mer.

*Fullständigt program och anmälan finns på [plan.se](http://plan.se)!*

**Namn:** Johan Sandström

**Gör:** Professor i företagsekonomi vid LTU

**Ålder:** 42

**Bor:** Sävast, mellan Boden och Luleå

**Aktuellt forskningsprojekt:** Organizing rocks, om arbetsprocesser och maktrelationer i gruvindustrin ([organizingrocks.org](http://organizingrocks.org))

**Fritid:** Cykeldäre! Cyklar till jobbet på LTU varje dag, tre mil enkel väg.

## KALENDARIUM, sommaren 2015

### Forsknings- & tillämpningskonferensen 2015

27-28 augusti, Luleå

IT-system och industri i fokus på femtonde upplagan av Plans Forsknings- & tillämpningskonferens. Bland talarna finns Stig-Arne Mattson, Jan Henricsson, Johan Sandström, Anders Segerstedt och företag som Sveaskog, Linde, Formtype och Brokk. Konferensmiddag och studiebesök är andra inslag på konferensen!

### Aktuella nätverksträffar:

- » Aditro Logistics  
25 augusti, Borås
- » Volvo Construction Equipment,  
19 oktober, Braås
- » Region Mitt anordnar mingelträff för planmedlemmar, med föredrag om Lean Kata av Pia Anhede.  
2 september, Jönköping

*Psst! Glöm inte att nätverksträffarna är gratis för Plans medlemmar.*

### Utbildningar:

- » CSCP – Certified Supply Chain Professional  
8-9 september, Göteborg
- » ELEC2015 – European Lean Educator Conference  
16-18 september, Södertälje
- » Produktionslogistikens grunder  
22-23 september, Stockholm
- » Kata – utmaningsdrivet förbättringsarbete  
29 sep-1 okt, Ericsson, Borås

Plan är kompetensnätverket för alla som arbetar med logistik, supply chain och lean. Besök oss på [www.plan.se](http://www.plan.se)  
Telefon: 08-24 12 90. E-post: [info@plan.se](mailto:info@plan.se)

# LEAN HAR NÅTT ERICSSONS KÄRNVERKSAMHET

**Några av deltagarna på årets Plankonferens fick chansen att göra ett unikt besök på Ericssons site för nya radiobasstationer. Gösta Hultén var där och fick en tankeställare om Lean.**

På Plankonferensens första dag, den 15 april, var vi ett tiotal personer som fick chansen till ett unikt företagsbesök på Ericssons site i Kista. Som journalist vet jag att Ericssons verksamhet alltid möter stort intresse. Det här är ju för sjutton Sveriges flaggskepp när det gäller högteknologi i världsklass. Men samtidigt vet jag att det inte är lätt att få komma innanför väggarna på Ericssons kärnverksamhet. Det finns ju något som kallas industrispionage. Närmaste granne i Kista är kinesiska huvudkonkurrenten Huawei, så informationsmässig försiktighet kan ju vara befogad.

Tillsammans med några andra deltagare på årets Plankonferens fick jag den här unika chansen. Jag undrar förresten om de som deltar eller funderar på att delta på Plankonferensen alltid inser vilken unik inblick som dessa företagsbesök kan ge.

PIM står för Product Introduction & Maintenance. RBS står för Radio Base Station. I Kista finns en industrialiserings-site för detta klassiska affärsområde inom Ericsson. På PIM RBS Kista samlas, lagras och används produktdata för produktutvecklingen i Ericssons industrialiseringsprocess.

## LYCKAD PLAN-KONFERENS

Den 15–16 april samlades logistiksvärgen i Södertälje för två dagar fullspäckade med spännande föreläsningar, workshops och studiebesök, när årets upplaga av Plankonferensen gick av stapeln. Konferensmiddagen var väldigt uppskattad och konferensen avslutades med Plans årsmöte. Dokumentation från konferensen finns att ladda ned på Plans hemsida!

Nu handlade besöket om Lean och om hur Ericsson tillämpar sin mer än tioåriga erfarenhet av Lean på sin prototyp-tillverkning. Detta är den del av Ericsson som introducerar nya produkter och produktionsprocesser inom Ericssons försörjningskedja. Ericsson har samlat många års erfarenhet av Lean i sin tillverkning. Den metod som används för att ständigt effektivare samla och hantera produktdata är Lean.

» Ibland har jag undrat om Lean är ännu en "hype" som håller på att gå över. Besöket på Ericsson övertygade mig om att det inte är så"

Dagens marknadssituation inom telecom präglas av en mördande global konkurrens med krav på att utveckla ständigt bättre produkter och tjänster till lägre och lägre priser. Det gör att tid till marknaden för nya produkter hela tiden måste minska. Det gör produktutvecklingsprocessen allt viktigare. Hanteringen av produktdata är en viktig del av produktutvecklingen.



Foto: Ericsson

Vi fick besöka en avdelning som utvecklar nya produkter inom affärsområdet, produkter som i vissa fall inte ännu existerar fysiskt. Exempelvis kan "produkten" vara ett dokument som innehåller data om en produkt som eventuellt skall produceras.

I över tio år har jag skrivit om Lean. Ibland har jag undrat om Lean är ännu en "hype" som håller på att gå över. Besöket på Ericsson övertygade mig om att det inte är så.

Att Lean tagit steget från tillverkning till produktutveckling är i sig intressant. Kanske är det just här som den största företagsekonomiska utväxlingen hägrar och Lean verkligen kommer till sin rätt.





Man lär sig alltid något när man är på nätverks-träffar. Även om det är en träff i en annan bransch finns det ofta guldkorn att finna.

## PÅ BESÖK I ICAS LAGERHJÄRTA

**I maj besökte Plan Region Öst ICAs centrallager i Västerås, med guidad tur i lagret och inblick i dagligvarujättens logistikutmaningar. "Kombinationen med begränsad hållbarhet och stora volymer kräver väldigt bra logistik, säger Roine Johansson, som anordnade nätverksträffen.**

ICA's centrallager i Västerås betjänar ca 1 300 butiker från södra till nordligaste Sverige. Dagligvarujätten är en av Sveriges största transportörer, dagligen avverkar lastbilarna som distribuerar varor till ICAs butiker ca 10 000 mil.

– Besöket gick bra, alla anmälda kunde delta. Det var en blandad skara, både personer med anknytning till branschen men även deltagare från tillverkande industri och elever och lärare från högskola. Det blev många frågor och diskussioner, intresset från deltagarna var stort så tiden rusade iväg, berättar Roine Johansson på ABB, Plan-medlem och ansvarig för nätverksträffen.

*Vad fick deltagarna lära sig?*

Peter Lindqvist inledde med att berätta om Ica generellt och om hur Icas inköp och logistikverksamhet fungerar. Besöket hade inte något speciellt tema utan gick framförallt ut på att visa hur Ica är organiserat och jobbar med sitt inköp och logistik.

*Varför är Icas logistik så intressant?*



Foto: ICA

*ICA's centrallager i Västerås betjänar ca 1300 butiker.*

– Att ICA är störst i branschen visar väl på att de gör bra saker. Det var intressant att se och förstå vilka volymer ICA hanterar och vilka logistiska utmaningar de har. Att få ihop varornas begränsade hållbarhet med stora volymer och kostnadseffektiv distribution kräver väldigt bra logistik.

Roine Johansson tycker att Plans nätverksträffar är ett utmärkt forum för kunskapsutbyte.

– De ger en möjlighet att se och lära hur andra jobbar och är nog ett av de mest kostnadseffektiva sätten att få se hur andra arbetar. Många företag som ordnar träffar är ju ledande inom sina branscher och delar med sig av sitt

kunnande. Man är ofta väldigt öppna med vad man genomfört och delar med sig av sina erfarenheter.

– Sen får man inte heller glömma nätverkan-det, chansen att träffa kollegor, diskutera frågeställningar man har och knyta kontakter.

*– Nätverksträffar är nog ett av de mest kostnads-effektiva sätten att få se hur andra arbetar, säger Roine Johansson.*



KRÖNIKA:

# KAN MAN INNOVERA INOM LOGISTIK?

**F**ör inte så länge sen sa en kollega till mig att det inte går att innovera inom logistik. Och med 12-års erfarenhet från logistikbranschen kan jag delvis hålla med, det finns en begränsning för innovation, med dagens förutsättningar i våra väg-, sjöfarts-, och järnvägsflöden.

I en krönika i Transport/Logistik Idag skriver Green Cargos vd Jan Kilström kloka ord om svårigheterna med flödesavgifter, högre belägningsgrad på järnvägen och att man under senare år "glömt" vad TPU (Totalt Produktivt Underhåll) innebär. Han menar att alla berörda blundat för konsekvenserna och inte tagit sitt ansvar i att förebygga problem och skapa rätt förutsättningar.

**Behovet av effektiva flöden** och innovation har också i högsta grad med kundkrav att göra. Idag vill vi att allt ska gå blixtnabbt och gärna göra det själva via webben för vi (dagens kunder) hinner inte med annat. Tidsfaktorn har blivit vårt största fokus i samhället.

Oavsett sektor/bransch står de flesta företag inför utmaningar med ökade kostnader, behov av kortare ledtider, högre kvalitet, obegränsad tillgänglighet och hög servicegrad till ett lägre kundpris.



Företaget har blivit spjutspets i branschen med tjänster som verkligen efterfrågas på marknaden, med hög kvalitet till ett betydligt lägre pris än konkurrenterna kan erbjuda.

Som en "nörd" sa till mig: "En grafisk dröm har blivit uppfylld". Vad har då ett tryckeris bekymmer med logistik och flöden att göra?

Vi går mot en allt mer teknisk värld. Utskick som förr stämplades och skickades manuellt kan idag gå via EDI till tryckeriet som printar, stämpelar och postar direkt till mottagaren. Istället för en utskreven faktura skickas e-faktura, har mottagaren inte öppnat den inom en viss tid så får avsändaren en signal om att trycka en pappersfaktura för utskick. Våra flödeskanaler är under förändring och blir allt mindre fysiska.

Vår roligaste utmaning blir att ta tillvara ny teknik i kombination med den nya generationen medarbetare som har nya arbetssätt och perspektiv på samhället. Det föder verklig innovation!

Leyla Is  
Verksamhetsutvecklare, Nässjö Näringsliv AB och styrelsemedlem i Plan.

Planetern produceras av Intelligent Logistik på uppdrag av Logistikföreningen Plan.

Redaktör: Hilda Hultén  
hh@intelligentlogistik.se

Grafisk form: Michael Wall  
info@michaelwall.se

**»»» Det finns inga begränsningar för innovation inom någon sektor, det handlar enbart om vilka människor och vilken kultur som finns i verksamheten, och om att skapa rätt förutsättningar.**

Men mitt svar är Nej! Det finns inga begränsningar för innovation inom någon sektor, det handlar enbart om vilka människor och vilken kultur som finns i verksamheten, och om att skapa rätt förutsättningar.

**Ett perfekt exempel** är tryckeribranschen, där ökad digitalisering och billigare, mer funktionella skrivare på marknaden gör det allt svårare att överleva med gamla affärsmodeller. Ett tryckeri i Nässjö som jag haft kontakt med kom till ett svårt vägskäl för ca två år sen, skulle de fortsätta i samma spår eller försöka hitta nya vägar?

De insåg att de behövde hitta sin "sweet spot" där konkurrenterna inte finns idag. Utmaningarna var många, de behövde skapa helt nya produkter och tjänster, öka interaktionen med kunderna, korta ledtiderna rejält och kostnadseffektivisera de interna processerna.

Svaret blev en ny kundplattform för onlinetjänster och investering i en unik 4-färgsprinter (en av tre i världen) som printar 1000 print/minut (75 m/s) med högre kvalitet på utskrifter än från tryckeriet.

Det som tidigare krävde flera operatörer och tre veckors ledtid tar idag 30 minuter i ledtid med helautomatiserade processer.

Idag kan kunderna själva designa sina utskrifter eller tryck och beställa hem eller lägga in för distribution och få automatiska aviseringar.