

- » PORTRÄTT Spindelns i nätverket
- » Späckat program på årets Plan-konferens
- » Succé för leanspelsutbildningar
- » KRÖNIKA "Jag blir aldrig nöjd och vi blir aldrig klara"

## SPINDELN I NÄTVERKET

**Du kanske undrar vem den trevliga mannen är som sitter bakom tangenterna och svarar i telefonen på Plan? Axel Ågren är spindelns i nätverket som får Logistikföreningens olika delar att hänga ihop och flyta på.**

Det är en solig dag i mars och Axel Ågren sitter klistrad framför datorn i Hammarby Sjöstad i Stockholm där Plan har kontor.

– Det är ganska hektiskt just nu inför Plan-konferensen i april. Jag tar emot anmälningar och skickar bekräftelser, det är en hel del jobb med det, säger han och tar sin jacka för att hänga med på lunch med Intelligent Logistik.

Axel började som inhoppare på Plan via bemanningsföretaget Academic Work i november 2012.

– Det var det första jobbet jag sökte, jag började medan jag fortfarande pluggade och jobbade med redovisningen sex timmar i veckan. Sen när jag var klar med utbildningen frågade dåvarande vd Rikard Sjöström om jag ville vara kvar ett par månader på heltid. Jag tackade ja, sen har jag blivit kvar tills nu.

Till en början var det främst ekonomiredovis-



Axel Ågren är Plans ansikte utåt, som svarar på [info@plan.se](mailto:info@plan.se) och 08-241290.

ning, men successivt har det blivit fler ansvarsområden och arbetsuppgifter. Nu är han formellt ansvarig för ekonomi och kundservice, men ser också till att hemsidan uppdateras, att alla medlemsutskick sker när de ska och att de olika delarna av verksamheten fungerar. Helt enkelt spindelns i nätet.

– Framförallt är jag administratör och problemlösare!

### Svensk mästare i wakeboard

Trots att det ibland blir väldigt mycket att göra finns stora fördelar med jobbet.

– Det blir aldrig tråkigt, jag får göra mycket mer olika saker än om jag tagit ett traditionellt jobb som redovisningsekonom.

– Det är en lugnare period under sommaren. Det passar bra för mig som åker mycket wakeboard. 2014 åkte jag 75 dagar, det är väldigt mycket för en med heltidsjobb.

Förutom sambon Therese och skidåkning (och jobbet på Plan förstås) är wakeboard Axel Ågrens stora passion. Han är med i landslaget i wakeboard efter båt (det tävlas även i Cable Parks). 2014 vann han SM och vid EM i Portugal i oktober blev han nia.

– Nu laddar jag inför EM i Holland och SM i Göteborg i augusti. Målet är att få åka till VM i Mexico i oktober, men det beror helt på prestationen i EM.

Axel är också den som svarar på mailadressen [info@plan.se](mailto:info@plan.se) och på telefonnumret 08-24 12 90.

– Nästan alla som vill komma i kontakt med Plan hamnar först hos mig. Jag svarar alltid, till och med när jag har semester. Om jag är ute och åker wakeboard svarar jag dagen efter, skrattar han.



Axel Ågren är svensk mästare i Wakeboard. Siktet är inställt på EM i augusti och förhoppningsvis VM i Mexico i höst.

**Namn:** Axel Ågren

**Gör:** Spindelns i nätverket på Plan

**Ålder:** 31

**Bor:** I Bromma med sambon Therese

**Utbildning:** Entreprenörskap Innovation & Marknad med inriktning Redovisning och Revision, Södertörns högskola.

**Bakgrund:** Butikssäljare och innesäljare i klädbranschen

## KALENDARIUM, våren 2015

### Plan-konferensen 2015

15–16 april, Södertälje

Årets stora höjdpunkt! Programmet är späckat med spännande studiebesök, workshops och föreläsningar. I talarlistan finns bl a Thomas Carlzon, vd IKEA AB, Jennifer Loveland, Gartner, Niklas Hedin, vd Centiro och Daniel Andersson, Bombardier.

### Aktuella nätverksträffar:

- » Bergendahls Food  
26 mars, Hässleholm
- » Xylem Water Solutions  
7 maj, Emmaboda

Psst! Glöm inte att nätverksträffarna är gratis för Plans medlemmar.

### Master Meeting:

- » The Science of Lean med professor Wallace Hopp  
2 juni, Stockholm

### Utbildningar:

- » Lagerstyrning med Stig-Arne Mattsson  
22–23 april, Stockholm
- » Produktionslogistik Grunder – BSCM  
6–7 maj och 20–21 maj, Malmö
- » Huvudplanering – MPR  
6–7 maj och 20–21 maj, Stockholm
- » Lean Games Day  
3 juni, Stockholm

Plan är kompetensnätverket för alla som arbetar med logistik, supply chain och lean. Besök oss på [www.plan.se](http://www.plan.se)  
Telefon: 08-24 12 90. E-post: [info@plan.se](mailto:info@plan.se)

# SUCCÉN FORTSÄTTER FÖR LEANSPEL

**Leanspelet introducerades 2001 i Sverige och har gjort succé som arbetsmetod i svenska företag. "Jag trodde det skulle gå över, men det har det inte gjort, säger Pia Anhede, kursledare för leanutbildningar inom Plan. Det senaste är Lean Games Day med korta spel och övningar.**

Leanspel lär ut leanfilosofin på ett lekfullt sätt och spelmomentet kan skapa en upplevelsebaserad inläring. Det första Leanspelet introducerades i Sverige 2001 och är en heldagsworkshop.

– Leanspelet har blivit enormt populärt i svenska företag och verksamheter, säger Pia Anhede. Jag trodde intresset för spel skulle gå över, men det har fortsatt växa.

Pia Anhede har jobbat som konsult inom leanimplementation i över 20 år. Hon har utvecklat leanträningarna för Plan och håller själv i flera av kurserna.

## Lean Games Day

I oktober besökte hon och kollegan Joakim Hillberg en workshop i England, ledd av lean-spelsgurun John Bicheno. Nyligen gav han ut boken "The Lean Games and Simulation Book".

– Leanspelet är normalt en heldagsworkshop,



*Pia Anhede och kollegan Joakim Hillberg håller kurser och föreläsningar i Lean i Plans regi sedan många år.*



*Borlänge kommun-gänget Sanna Paulsson, Jerker Dahlbäck, och Ralf Hedin, i lag med Rasmus Strand, leanimplementatör på Fujitsu (t h) på en 5S-övning*

det här ger verktyg för att göra kortare leanspelsövningar. Det var första gången han höll workshoppen.

Efter besöket i England började Pia och Joakim utveckla en svensk version.

– Vi har arbetat om och översatt, använt en del av Johns övningar och en del egna.

Den första svenska Lean Games Day hölls i december och blev fullbokat. Den fick höga betyg av deltagarna, 4,3 på en 5-gradig skala.

– Vi går igenom ett 15-tal spel och övningar, inget pågår längre än 1,5 timmar, oftast tar de bara tio minuter. Sen får man med sig John Bichenos bok och kan köpa ett spelkit.

## Kräver mindre förberedelser

Den 9 mars hölls Lean Games Day för andra gången i Stockholm.

– Även den blev överbokad, vi fick byta till större lokal.

Kursdeltagarna, allt från linjechefer till leanutbildare, lärare och konsulter, får lära sig

mer om de specifika leanmetoderna och deras samband.

– Det är inte alltid man kan eller vill hålla en heldagsworkshop. Enklare övningar och spel kan användas mer spontant. Ett spel kan vara ett sätt att inleda och öka koncentrationen och energin inför ett möte.

Nästa Lean Games Day hålls 3 juni. Under Plan-konferensen den 15 april håller Pia Anhede också en workshop i KATA som väckt stort intresse redan under anmälan.





Staffan Truvé berättar hur Big Data kan användas för att realtidsövervaka risker i försörjningskedjor på Plan-konferensen.

## LIVE-KOLL PÅ RISKERNA I DIN FÖRSÖRJNING

**Det kanske är en strejk på gång i din underleverantörs produktionsanläggning i Asien, eller en översvämning som gör att just din container blivit försenad på väg till lagret? Hela tiden sker saker i omvärlden som kan påverka ditt företags försörjning.**

– När alla optimerar sina flöden blir de betydligt mer känsliga för störningar. Men det går att hålla koll på risker i försörjningskedjan i realtid, säger Staffan Truvé, forskningschef på Recorded Future.

Recorded Future bygger system för riskhantering i realtid med hjälp av Big Data.

Tekniken – som från början utvecklades för terroristbekämpning, används redan av flera stora industriföretag för att riskbedöma globala försörjningskedjor. Systemet bevakar händelser på den öppna webben och kan hantera olika språk och typer av information.

– System kan läsa 5–6 miljoner dokument om dagen, det analyserar all information som finns tillgänglig på nätet och skapar en realtidsbild av läget och de risker som finns.

Tekniken har hittills främst använts för att riskbedöma cyberhot.

– Men principen är densamma för all försörjning där externa faktorer kan orsaka störningar.

– Man lägger in en realtidsbevakning av relevanta ord, företag, platser och personer. Det blir en slags live-karta. Uppstår en risk får du en varning via mail.



Foto: ApoEx

JP och Jens Berlips är bröderna bakom Supergasellen ApoEx. På Plan-konferensen får deltagarna följa med på ett studiebesök vid ApoEx lager i Bromma, där de visar sitt smarta, egenutvecklade plocksystem.

## BAKOM KULISSERNA HOS DI:S SUPERGASELL

**Under Plan-konferensen hålls flera högtintresanta studiebesök hos företag som Astra-Zeneca, ABB och Ericsson. Men även hos ApoEx, DIs supergasell 2014!**

ApoEx, som drivs av bröderna Jens och John Patrick Berlips, är en kaxig uppstickare på den omreglerade apoteksmarknaden. Bolaget tänker nytt och kundorienterat och har en egen lösning på allt, från IT-system till logistik, lagerhantering och automation. Nu får deltagarna på Plan-konferensen chansen att besöka ApoEx logistikverksamhet i Bromma.

– Vi kommer bland annat att visa vår egenutvecklade plocklösning, med en smart och kostnadseffektiv bandsystemlösning och plock med hjälp av iPod och streckkodsläsare där händerna är helt fria, berättar ApoEx vd Jens Berlips.

### Varför har ni byggt en egen lagerlösning?

– Det fanns inget system på marknaden som riktigt passade oss och våra behov. Vår lösning är troligtvis en av de mest effektiva plocklösningen i Sverige.

**Ni blev Supergasell 2014 med en tillväxt på 1641 % på tre år! Vad är hemligheten bakom er otroliga tillväxt?**



**Apoteksbranschen var traditionell och hade förlegade system, vi kom in med nya ögon och tog reda på vad kunderna ville ha**

– Apoteksbranschen var traditionell och hade förlegade system, vi kom in med nya ögon och tog reda på vad kunderna ville ha. Vi har fått en väldigt stark ställning som läkemedelsleverantör till privatvård, tandläkare och veterinärer. Sen sköter vi läkemedelsdistributionen åt bl a Stockholms läns landsting och flera andra myndigheter.

### Vilket är det främsta framgångsreceptet?

– Vi hade från början ett starkt fokus på IT och har levererat bra system tillsammans med bra logistik.

### Ni har bytt inriktning sen ni startade, vart bär det hän nu?

– Vi tittar bland annat på att växa internationellt.

KRÖNIKA:

# »JAG BLIR ALDRIG NÖJD OCH VI BLIR ALDRIG KLARA«

**A**tt vara ledare har sina utmaningar, men det är också väldigt berikande. I det dagliga arbetet pågår ständigt diskussioner med medarbetarna som bidrar med många intressanta idéer och kommentarer. Och visst är det roligt när man får KPIer som pekar åt rätt håll.

På Sabas frukt- och gröntlager i Helsingborg har vi nu arbetat med Lean management i över tre år. Vi började med att bilda förbättringsgrupper för att skapa handlingskraft och delaktighet från all personal i verksamheten. I en traditionell organisation där cheferna ska lösa alla problem får du inte mer gjort än vad just de cheferna hinner med. Låter du istället all personal arbeta med förbättringar får ni helt enkelt mycket mer gjort. Och resultaten kommer mycket snabbare.

Ett bra exempel på vårt arbetssätt, är att förbättringsgruppen som



*På Plan-konferensen den 15–16 april berättar jag mer om våra arbetssätt och Sabas leanresa. Hoppas vi ses där!*

specialiserar sig på truckar var aktiv i upphandlingen av 50 nya truckar 2014. Vi valde helt enkelt den modell som personalen tyckte bäst om (efter tester), bland de modeller som levde upp till våra högt ställda säkerhetskrav.

Riktigt svåra problem som t ex saldofel har vi en speciell utmaningsdriven förbättringsgrupp till. Här använder vi Kata som ett effektivt sätt att hantera problem och utmaningar där man inte har kunskap om hur situationen bör lösas. Steg för steg sätter vi nya måltillstånd, identifierar hinder och försöker nå måltillstånden med nya experiment. Hela tiden får vi ny kunskap och kommer till nya insikter.

Historiskt har tjänstemän suttit i konferensrum och beslutat nya layouter, ofta efter att konsulter gjort dyra utredningar. Hos oss får några engagerade medarbetare istället samla in fakta, identifiera nulägeshinder och ta fram nya förslag. Alla layoutbeslut tas i "Gemba" ute i lokalen, vilket ger en bra, praktisk och välförankrad lösning. Där vi kan skriva vi på tavlor och blädderblock på väggarna, så att övriga medarbetare blir informerade och då enklare kan komma med idéer och förslag. Det är våra engagerade medarbetare som är hjärtat i verksamheten, tack vare allas gemensamma ansträngningar förbättrar vi oss kontinuerligt. Ledarens viktigaste uppgift är att utveckla sin personal. Traditionellt ledarskap gör oftast ledaren till flaskhals och på så sätt hindras organisationen för vidare utveckling.

"När blir du nöjd?" Är en fråga jag får från medarbetare, mitt svar: "Jag blir aldrig nöjd och vi blir aldrig klara" Det kan självklart uppfattas som frustrerande, så det är viktigt att fördela och organisera arbetet klokt och effektivt och synliggöra resultaten. Här är många av Lean-metoderna till hjälp. Alla har två uppgifter; göra det dagliga samt förbättra det. Detta är mer än en trevlig slogan, det har faktiskt blivit vardag hos oss.



Jag är extremt stolt när jag konstaterar att alla delar i organisationen förbättrats de senaste åren. Bland flera hundra medarbetare vet jag inte en enda person som inte gjort en personlig utveckling.

Vårt Leanhus har våra värderingar i grunden; Kunden först, Respektera varandra och Lärande. Dessa ord är grunden för våra beslut, prioriterar och leder vår personal. Vår erfarenhet är att ledarna lättare kan bli bra ledare med hjälp av överenskomna och välförankrade värderingar, man får också en trevligare arbetsplats.

*Anna Bjelm  
Logistikchef, Dole, Saba Frukt & Grönt AB*

Planetern produceras av Intelligent Logistik på uppdrag av Logistikföreningen Plan.

Redaktör: Hilda Hultén  
hh@intelligentlogistik.se

Grafisk form: Michael Wall  
info@michaelwall.se